



Shiatsupraktijk
De MetaMORPHOse

Coralien van Rossum

Drielse Wetering 53

1509 KP Zaandam

0620388496

info@demetamorphose.nl

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen de therapeut Shiatsupraktijk De MetaMORPHOse gevestigd te Zaandam enerzijds en de cliënt anderzijds zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Overeenkomst en annulering overeenkomst

1. Consulten uitsluitend op afspraak
2. Annuleren van afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, daarna wordt 50% in rekening gebracht.
3. Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder afzegging wordt vanwege de gereserveerde tijd 100% van de behandeling per factuur in rekening gebracht.
4. De therapeut is geen arts. Ga bij een medische klacht altijd eerst naar de huisarts voor een diagnose.
5. Consulten dienen contant, per pin of overschrijving voldaan te worden na de behandeling.
6. De door de cliënt verstrekte informatie zal vertrouwelijk behandeld worden.
7. De behandelingen vervangen *niet* de reguliere geneeskunde, maar werken wel ondersteunend.
8. De cliënt maakt uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Praktijk Shiatsupraktijk De MetaMORPHOse.

9. Praktijk Shiatsu-praktijk De MetaMORPHOse kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor schade als gevolg van door cliënt ondernomen handelingen eventueel voortvloeiend uit de begeleiding of de door de praktijk gegeven adviezen.

Artikel 3 Behandelovereenkomst

1. De cliënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier alle relevante informatie aan de Shiatsu-therapeut te verstrekken
2. De cliënt verplicht zich om zijn huisarts of specialist te bezoeken bij elke klacht en ook bij elke nieuwe klacht.
3. Indien cliënt de huisarts of specialist niet wil bezoeken verplicht hij zich een verklaring te ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat de huisarts noch de specialist op de hoogte is van zijn klachten. De Shiatsu-therapeut kan in deze beslissen om dan af te zien van behandeling.
4. De cliënt heeft inzagerecht in het eigen dossier.
5. De Shiatsu-therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
6. De Shiatsu-therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
7. De Shiatsu-therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
8. De Shiatsu-therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend of toereikend is.
9. Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan deze eenzijdig beëindigen.
10. Beëindiging van de behandeling kan ten allen tijden met wederzijds goedvinden geschieden.
11. Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan cliënt deze overeenkomst eenzijdig beëindigen.
12. Indien de cliënt tegen het advies in van de Shiatsu-therapeut de overeenkomst beëindigd, zal hij op verzoek van de Shiatsu-therapeut een verklaring ondertekenen

- waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de Shiatsu-therapeut in, en dus voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
13. De Shiatsu-therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
 14. De Shiatsu-therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen (tegen vergoeding) blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere zorgverlener heeft kunnen sluiten.

Artikel 4 Facturering en betaling

1. Na het consult dient direct contact, per pin of per bankovermaking binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening of opschorting, aan de therapeut te betalen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De therapeut is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De therapeut zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
3. De geleverde producten blijven tot het moment van gehele betaling van alle openstaande vorderingen eigendom van Shiatsupraktijk De MetaMORPHose.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut is sprake van inspanningsverplichting
2. De therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. De therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de therapeut mondeling of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

Artikel 6 Toepassing recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van de therapeut is Nederlands recht van toepassing.
2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de therapeut, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

Uw naam, adres en woonplaats, uw geboortedatum, de datum van de behandeling, factuurnummer, een korte omschrijving van de behandeling, namelijk: 'Shiatsu-behandeling prestatiecode 24102'.

EMAIL, TELEFOON, WHATSAPP, MESSENGER

Ik stuur de facturen via email en hou u via email ook op de hoogte van informatie over mijn praktijk. Tevens kunnen we via telefoon, whatsapp en messenger contact hebben voor bijvoorbeeld het maken van afspraken en eventuele vragen.

Ik gebruik hiervoor dus uw naam, email adres en telefoonnummer.

Zaandam, November 2019

Shiatsu praktijk De MetaMORPHOse

Coralien van Rossum